

CONDITIONS GENERALES D’AFFILIATION

Chapitre 1 : Objet

Les présentes conditions générales d’affiliation s’appliquent à toutes les prestations de service fournies sur Internet par la SARL KHAPEO auprès des établissements, agréés par les préfetures, organisant des « tests psychotechniques ».

La SARL KHAPEO est propriétaire du site Internet www.psychotestspermis.fr diffusant des tests psychotechniques et mettant à disposition des centres agréés par les préfetures une application web spécifique de gestion et de diffusion en temps réel des tests psychotechniques.

« Le Centre » désigne l’organisme détenant un agrément préfectoral lui permettant d’organiser des tests psychotechniques dans le ou les département(s) pour lequel ou lesquels il possède une habilitation.

« Le candidat » désigne le candidat ayant réservé une place à l’un des tests diffusés sur le portail Psychotestspermis.

« Le candidat préinscrit » est un candidat ayant réservé une place à un test mais dont le règlement n’a pas encore été reçu par le centre.

« Le candidat inscrit » est un candidat ayant réservé une place à un test et ayant réglé le test au centre organisateur.

Mentions légales

KHAPEO SARL au capital de 7700 euros

Siège social : Psychotestspermis - KHAPEO

Oxydium Concept - Bat A, 190 Rue Marcelle Isoard - CD9,

13290 Aix Les Milles

Immatriculée au RCS sous le numéro suivant : AIX 504 209 057

SIRET : 50420905700026

Contact

Téléphone : 04.86.31.80.70

Mail : contact@psychotestspermis.fr

Chapitre 2 : Opposabilité

Le fait d’adhérer aux services proposés par KHAPEO sur le portail Psychotestspermis entraîne l’acceptation complète et sans réserves des conditions générales d’affiliation en vigueur.

KHAPEO se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Le Centre sera informé des modifications par courrier électronique, ainsi que par courrier postal et prendront effet dès réception par KHAPEO du document signé

Les présentes conditions prévalent sur toutes les conditions générales ou particulières de vente ou d’achat du Centre, non expressément acceptées par KHAPEO.

Chapitre 3 : Adhésion - Livraison

Préalablement à toute adhésion, le partenaire émet une demande via le formulaire à disposition à l’adresse suivante : <http://www.psychotestspermis.fr/ajouter-membre.php>

Pour toute demande d’adhésion, le partenaire devra fournir les éléments suivants par courrier ou mail : Numéro SIRET, Code APE, Numéro de TVA intracommunautaire, Extrait K-Bis et les agréments préfectoraux.

L’adhésion devient effective à réception des conditions générales d’affiliation signées ainsi que des documents obligatoires par KHAPEO.

Le contrat ne devient ferme et définitif qu'après acceptation de cette demande par KHAPEO qui s'engage à apporter une réponse dans un délai de 15 jours maximum.

Une fois la demande acceptée par KHAPEO, le contrat ne peut être cédé à un tiers. En cas de changement de nom, d'adresse, de coordonnées ou de numéro d'agrément, le partenaire s'engage à informer KHAPEO dans les plus brefs délais et à effectuer une demande de mise à jour de ses informations.

KHAPEO se réserve la faculté d'accepter ou de refuser toute demande d'adhésion aux services du site Psychotestspermis. En cas de refus, le Centre ne pourra en aucun cas prétendre à de quelconques indemnités, ou dommages et intérêts.

En outre, si le Centre transmet de fausses informations lors de sa demande d'adhésion, ou s'il ne se conforme pas à une quelconque obligation inhérente à l'activité de centre agréée, KHAPEO se réserve le droit de résilier l'adhésion sans préavis

Chapitre 4 : Codes d'accès et Accès aux services

L'adhésion devient définitive à réception par le centre des codes d'accès qui auront été préalablement activés. Le partenaire sera informé de l'ouverture de ses droits par courrier électronique.

Les identifiants sont adressés par courrier électronique à l'adresse email déclarée par le Centre lors de sa demande d'adhésion. Ils sont personnels, confidentiels, incessibles et intransmissibles. Leur conservation et leur utilisation est de la seule responsabilité du centre.

Toute connexion à l'espace affilié et actions effectuées à partir de celui-ci. Leur conservation et utilisation est de la seule responsabilité du centre.

En cas de perte, de vol ou détournement des identifiants par des tiers, le Centre s'engage à informer KHAPEO sans délai par tout moyen à sa disposition. De plus, le Centre supportera seul les conséquences directes ou indirectes de la perte ou de l'utilisation frauduleuse de ses identifiants.

Les codes d'accès pourront être modifiés par KHAPEO, pour raisons règlementaires, techniques, ou de sécurité, après notification auprès du centre.

L'accès aux services implique que le Centre est à jour de ses obligations financières vis-à-vis de la KHAPEO, et qu'il exécute l'ensemble de ses obligations.

KHAPEO interdit toute reproduction et utilisation même partielle des éléments constitutifs du site Psychotestspermis

Aucun droit de propriété, n'est transféré à aucun titre que ce soit.

KHAPEO correspondra avec le Centre par le biais de l'adresse email fournie par ce dernier lors de sa demande d'adhésion. Le Centre s'engage expressément à maintenir et à consulter cette adresse email de façon très régulière et à informer KHAPEO de tout changement de son adresse email dans son espace affilié sur le portail Psychotestspermis ou par tout autre moyen (mail, téléphone).

KHAPEO ne pourra être tenu responsable en cas de non accessibilité aux services du site Psychotestspermis, lié à des problèmes de configuration ou incompatibilité du matériel du centre.

En cas de panne, KHAPEO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réactivation des services. S'agissant néanmoins de l'exploitation d'un site Internet, les facteurs de difficultés liés à un site peuvent être nombreux et d'origine si diverses que le Centre déclare notamment et expressément accepter qu'en aucun cas et pour aucune raison il n'engagera la responsabilité de KHAPEO quelque soit le dommage subi de manière directe ou indirecte.

Toutefois, KHAPEO s'engage à mettre tout en œuvre pour fournir un service de qualité

KHAPEO informera le plus rapidement possible le Centre, en cas de force majeure, qui entrainerait l'obligation d'interrompre momentanément le service pour une intervention technique.

Chapitre 5 : Engagements et devoirs du centre

Pour devenir partenaire et accéder au service affilié, le Centre doit remplir certaines conditions : disposer d'un numéro Siret ou d'un KBIS ou de tout autre document attestant de la légalité et du caractère officiel de son activité.

Le Centre est entièrement responsable des informations qu'il diffuse dans son espace de gestion. Par conséquent, KHAPEO ne saurait être en aucun cas tenu comme responsable du contenu diffusé.

Le partenaire déclare accepter toutes les obligations légales découlant de ses services. Ainsi KHAPEO ne saurait être inquiétée à cet égard pour quelque cause que se soit notamment en cas de violation des lois ou règlements applicables aux services du partenaire.

Le Centre s'engage à ne diffuser des tests que dans les secteurs géographiques pour lesquels il possède des agréments préfectoraux et à informer immédiatement KHAPEO de tout retrait même temporaire de son agrément. Cela entraînera la suppression de la diffusion des tests inhérents à ces agréments sans préavis, sans aucune compensation pour le Centre. De plus, l'ensemble des sommes dues par le Centre deviendront immédiatement exigibles.

Dans le cadre de son obligation de transparence vis-à-vis de KHAPEO et des candidats, le Centre s'engage à diffuser sur l'espace affilié de Psychotestspermis des informations complètes et précises concernant son identité.

KHAPEO s'autorise à supprimer l'ensemble des tests mis en ligne par un Centre, si ce dernier diffuse des tests fictifs, sans que la responsabilité de KHAPEO puisse être engagée.

Le Centre est administrateur de la gestion de ses tests psychotechniques par le biais du service mis à sa disposition par KHAPEO, il doit assurer la mise à jour journalière des candidats. Il est exclusivement responsable des informations qui seront diffusées sur Psychotestspermis concernant les tests qu'il met en ligne.

KHAPEO ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations diffusées par le centre, qui s'engage à vérifier l'ensemble des informations qu'il diffuse. En cas d'atteinte aux droits de la personne, au droit de propriété, aux bonnes mœurs ou au respect de la vie privée d'un tiers, le centre s'engage à supporter tous les frais et charges annexes que KHAPEO aurait à engager pour traiter la revendication du tiers.

De plus, le centre s'engage à assumer toute réclamation et/ou procédure assignée à KHAPEO, qui se rattacherait aux obligations du Centre, au titre des présentes conditions générales.

KHAPEO se réserve le droit de mettre un terme immédiatement au présent contrat si le Centre manquait à l'un des engagements visés ci-dessus ou en cas d'activité susceptible d'engendrer une responsabilité physique ou pénale. Cette résiliation s'effectuera de plein droit et sans mise en demeure préalable et ceci sans préjudice du droit à tout dommage et intérêt auxquels KHAPEO aurait droit. Dans ces hypothèses, le Centre ne pourra prétendre au remboursement des sommes déjà versées.

Le Centre s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur.

Le Centre s'engage à intervenir sur demande de KHAPEO à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir KHAPEO contre toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion.

Le Centre s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature, qui serait formée contre la SARL KHAPEO et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Centre au titre du présent contrat.

Le Centre a le devoir d'informer dans les plus brefs délais tout changement survenu dans sa situation.

Chapitre 6 : Contrat entre Centre et candidat

Le contrat de vente lors de la réservation d'un test est conclu exclusivement entre le Candidat et le Centre sous couvert des conditions générales de vente rédigées par le Centre et acceptées par le candidat.

Le Centre encaisse directement auprès du candidat les sommes liées à la réservation et à la participation au test.

Aucun litige entre le centre et le candidat ne pourra de ce fait être imputé à KHAPEO.

De plus, KHAPEO attire l'attention du Centre sur ses obligations en matière de respect des lois nationales réglementant les pratiques commerciales et la protection des consommateurs en matière d'information, de formation du contact, ainsi que de délais de rétraction éventuels.

Chapitre 7 : Tarifs, conditions de paiement et gestion des statuts candidats

Le tarif appliqué est celui en vigueur au jour de l'acceptation des conditions de vente.

Les tarifs pourront être modifiés par KHAPEO à tout moment après avoir informé le Centre par courrier électronique.

Les prix sont exprimés en euros hors taxes, le Centre devant s'acquitter de la TVA en vigueur.

La validation de la facturation s'effectuera le dernier jour de chaque mois M pour tous les tests ayant débutés le mois M en cours. L'envoi de la facture se fera dès le début du mois M+1.

La facture mensuelle parviendra au client par courrier électronique uniquement et comportera l'ensemble des candidats ayant réservé une place pour un test diffusé par le Centre sur Psychotestspermis.

Le montant de la facture est calculé de la manière suivante : commission × nombre d'inscrits (ou préinscrits s'ils n'ont pas été validés)

Le montant de la commission est de **19.90 euros HT par candidat**.

Les candidats ne s'étant pas présentés le jour du test ou ayant été déplacés sur un autre test devront être annulés ou transférés sur l'espace affilié **au plus tard le jour du test**. De même, les candidats en statut préinscrits seront comptabilisés sur la facture comme des inscrits si le centre ne les a pas annulés dans les mêmes délais.

Ces actions ne seront plus possibles sur l'espace affilié au-delà du jour de test.

Par conséquent, tous les candidats de la dite session resteront **à la charge du centre pour le montant total de la commission**.

En outre KHAPEO procèdera au rappel systématique de tous les candidats annulés par le Centre. En cas d'incohérences, KHAPEO est en droit de demander des informations complémentaires au centre. Si celles-ci s'avèrent en contradiction avec les informations fournies par le candidat, KHAPEO se réserve le droit de suspendre ou de résilier sans délais le compte du centre. Les sommes dues mais non encore facturées deviendront immédiatement exigibles.

Le Centre s'engage à régler l'intégralité de la facture comptant à réception de celle-ci.

Il dispose d'un délai de 10 jours pour procéder au paiement à compter du jour de réception. Tout retard de paiement entraîne de plein droit la facturation de pénalités de retard équivalentes à 15% du montant TTC figurant sur la dite facture, avec un minimum de 5 euros HT.

Les sommes dues mais non encore facturées deviendront immédiatement exigibles.

En outre, dans ce cas là, KHAPEO se réserve le droit d'interrompre l'accès aux services délivrés par le biais de Psychotestspermis sans préavis.

En cas d'impayés, KHAPEO se réserve le droit de résilier ou de suspendre les services de Psychotestspermis et de confier le recouvrement amiable et/ou contentieux à un cabinet d'avocat.

La suppression du compte du Centre pour cause de défaut de règlement entrainera l'impossibilité d'ouvrir un nouveau compte si les montants dus n'ont pas été honorés. En tout état de cause, même en cas de règlement des sommes dues, la SARL KHAPEO se réserve le droit de refuser l'ouverture d'un nouveau compte.

Tout compte préalablement suspendu ou résilié ne sera remis en service ou réactivé qu'après le paiement d'un montant forfaitaire lié aux frais administratifs et techniques de 60 euros HT.

Chapitre 8 : Durée du contrat

Le contrat est conclu à la date de mise en service du compte client, dès réception du courrier électronique qui l'informe de l'ouverture de ses droits, postérieurement à l'acceptation des conditions générales d'affiliation pour une durée indéterminée, et reste valable tant que le Centre utilise les services fournis par Psychotestspermis aux conditions et tarifs en vigueur édictés par KHAPEO.

Toute dénonciation par KHAPEO ou par le Centre devra être faite par courrier électronique qui entrainera une suspension des services, et par courrier recommandé avec accusé de réception qui mettra un terme au contrat.

Cette dénonciation prendra effet à l'issue d'un préavis de 10 jours à compter de la réception du courrier recommandé. Ce délai permettant aux deux parties au contrat de se mettre en accord sur le statut des candidats du mois en cours, et sur le montant de la facture restant due.

Toute dénonciation entrainera l'exigibilité de l'ensemble des candidats inscrits ou préinscrits via le portail internet Psychotestspermis pour la totalité des tests mis en ligne par le Centre.

Le Centre devra notifier sa résiliation à l'adresse suivante :

KHAPEO
OXYDIUM CONCEPT, Bat A
190 RUE Marcelle Isoard
CD9
13290 Aix Les Milles

Les résiliations qui ne seront pas reçues à la bonne adresse ne seront pas validées.

Chapitre 9 : Résiliation et suspension de service

KHAPEO se réserve le droit de résilier ou de suspendre de plein droit le contrat, sans préavis et sans que le Centre ne puisse lui demander une quelconque indemnité, en cas de violation grave ou renouvelée d'une des clauses des présentes conditions générales d'affiliation et en particulier dans les cas suivants :

Reproduction et/ou diffusion par l'adhérent d'informations protégées par un droit de propriété

Acte de piratage des données circulant sur le réseau ayant pour cause la connexion avec l'adhérent

Infraction par l'adhérent du code de bonne conduite internet ou utilisation d'Internet portant préjudice aux droits des tiers contrairement aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

De même, dans le cas où un centre se verrait notifier par une préfecture un retrait ou une suspension d'agrément préfectoral ou en cas de fraude, KHAPEO se réserve le droit de résilier ou de suspendre de plein droit et sans préavis ni formalité judiciaire le présent contrat par courrier électronique

Le Centre pourra mettre fin à son contrat à tout moment par courrier électronique suivi d'un courrier recommandé avec accusé de réception. La réception du courrier électronique entrainera la suspension des services et rendra immédiatement exigibles la facture du mois en cours ainsi que des sommes dues mais non encore facturées. La résiliation sera effective dès le règlement des sommes dues par le Centre, au plus tard 7 jours après réception de la demande par KHAPEO.

La résiliation de l'accès aux services de Psychotestspermis entrainera la suppression de l'ensemble des données relatives au Centre (dates et lieux de tests, candidats inscrits...)

Chapitre 10 : Diffusion des tests et évolution des services

KHAPEO a pour souci constant l'amélioration de l'interface de ses sites Internet et des services apportés aussi bien aux internautes qu'aux centres agréés, des mises à jour des fonctionnalités des services proposés sur le portail Psychotestspermis peuvent avoir lieu.

Dans ce cas les termes des présentes Conditions Générales sont susceptibles d'être modifiés sans préavis afin de prendre en compte toute évolution légale, juridique et/ou technique.

Le Centre sera informé de ces modifications par mail.

A défaut de résiliation de sa part dans les conditions prévues par les présentes conditions, il sera réputé avoir accepté ces modifications.

KHAPEO développe sans cesse de nouvelles stratégies de communication et de diffusion des tests psychotechniques. A ce titre, elle se réserve le droit de diffuser l'ensemble des tests confiés par les Centres agréés avec lesquels elle travaille sur d'autres adresses URL.

L'acceptation de ces conditions engage irrévocablement le client à accepter la diffusion de ses tests sur l'ensemble des portails élaborés et gérés par le SARL KHAPEO ainsi que ceux avec qui KHAPEO a élaboré un partenariat.

Le service de gestion et d'administration mis à disposition du Centre centralisera l'ensemble des candidats quelque soit la provenance de celui-ci.

Chapitre 11 : Généralités

S'il venait à ce que l'une des clauses de contrat de prestations soit déclarée nulle par une juridiction compétente, cela n'entraînerait par la nullité des autres clauses du contrat de prestation qui resteront entièrement valables.

Chapitre 12 : Litiges et droit applicable

Les opérations effectuées par la SARL KHAPEO sont soumises au droit français. Tout litige sur l'interprétation et/ou l'exécution des présentes seront soumises, y compris en matière de référé, au tribunal de commerce d'Aix-en-Provence.

Lu et accepté

Pour KHAPEO

Nom :

Prénom :

Pour la société :

A _____

Le _____

A _____

Le _____

Signature :

Signature :